



Tisková zpráva ze dne 9. prosince 2021

dTest: Očkování proti covid-19 jako podmínka ubytování?

Letošní zimní sezóna bude bohužel znovu poznamenána pandemií onemocnění covid-19. Spousta lidí přesto plánuje během vánočních svátků vyrazit do tuzemských i zahraničních lyžařských středisek. Jaké podmínky musí cestovatelé splnit, aby se mohli v hotelech doma i v zahraničí ubytovat? A kdo nese odpovědnost za to, když tyto podmínky pro ubytování cestovatel nedodrží a hotel ho proto odmítne ubytovat? Na tyto a další otázky přináší dTest odpovědi.

Poradna spotřebitelské organizace dTest zaznamenává v poslední době mnoho dotazů na podmínky zimního ubytování, které se často mění v důsledku opatření úřadů. Nejčastěji se spotřebitelé zajímají o požadavky hotelů, penzionů a majitelů apartmánů na očkování hostů proti onemocnění covid-19. „Spotřebitelé, kteří očkování nejsou, se ptají, zda si ubytovatelé mohou pro pobyt hostů dodatečně stanovit podmínku očkování a zda se jim vrátí peníze, pokud tuto podmínku nesplní a oni ubytování z tohoto důvodu nevyužijí,“ uvádí Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

V tuzemsku je drtivá většina hotelů otevřená, pro jejich návštěvu je však nutné splnit stanovené ochranné zdravotní podmínky bez ohledu na to, zda tyto podmínky byly cestovatelům známy v okamžiku uzavírání smlouvy o ubytování nebo se změnilly až později. „Hotely a jiná ubytovací zařízení si obvykle nestanoví zdravotní ochranné podmínky pro ubytování hostů samy. Musí respektovat obecné právní předpisy,“ navazuje Eduarda Hekšová a pokračuje: „V důsledku další vlny epidemie covidu-19 platí nouzový stav a další mimořádná opatření ministerstva zdravotnictví. V zahraničí je to obdobné. Stanoví-li některá země pro ubytování podmínku očkování nebo uzdravení z prodělané nemoci, nezbyvá občanům a podnikatelům než takové podmínky respektovat.“

Pokud cestovatel nesplní platné podmínky pro ubytování v hotelu nebo v jiném ubytovacím zařízení, bude mít zřejmě smůlu, a pokud ubytování dopředu uhradil, o své peníze pravděpodobně přijde. Zákon totiž v tomto případě ubytovatelům povinnost vrátit peníze neukládá. Názory právníků se rozcházejí v tom, zda lze uplatnit zákonnou možnost obnovit jednání o ubytovací smlouvě, protože taková možnost je cestovateli dána v případech, kdy cestovatel nemohl změnu podmínek rozumně předpokládat ani ovlivnit. „Cestovatelé postižení opatřeními proti covid-19 se samozřejmě mohou o jednání s hotelem pokusit. Ubytovací zařízení ale nemusí být ochotné k novému jednání s argumentem, že cestovatel mohl zpřísnění pravidel s ohledem na pandemickou situaci předpokládat a očkování si včas zajistit,“ vysvětluje Eduarda Hekšová a uzavírá: „Ovšem pokud by podmínky ubytovacího zařízení šly nad rámec opatření úřadů, právo by bylo na straně cestovatele.“

Některá lyžařská střediska v České republice už otevřela, ale většina areálů v ČR plánuje zahájit sezónu až v týdnu před Vánoci. V Rakousku má celostátní lockdown pro neočkované skončit 13. prosince, dále už budou určovat podmínky jednotlivé rakouské spolkové země. V Itálii platí omezení pro neočkované a osoby bez prodělaného

dTest, o.p.s.

Černomořská 419/10
101 00 Praha 10
tel.: +420 241 404 922
fax: +420 241 406 533
dtest@dtest.cz
www.dtest.cz

IČ: 45770760
DIČ: CZ45770760
zápis u Městského
soudu v Praze,
oddíl O, vložka 1277

bankovní účet:
2700029989/2010
Fio banka, a. s.

onemocnění, doplněná povinností osob starších 12 let prokázat se tzv. Green Pass (Digitální certifikát EU COVID). Aktualizované informace o podmínkách k využívání služeb v oblíbených zahraničních lyžařských destinacích jsou dostupné na oficiálních stránkách Ministerstva zahraničních věcí:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/lyzarska_sezona_2021_22.html.

Kontakt pro média:

Jaroslav Švehla, svehla@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již desetitisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.