



Tisková zpráva ze dne 17. března 2022

dTest: V režimu DPI zůstává až 10 tisíc domácností. Za měsíc spadnou do černého odběru

V režimu dodavatele poslední instance stále zůstává až 10 tisíc spotřebitelů a pro přechod k novému dodavateli většině z nich zbývá už jen jeden měsíc. Nenajdou-li si nového dodavatele včas, stanou se z nich tzv. černí odběratelé. Nejste mezi nimi i vy, nebo vaši blízcí? Pozor si musí dát například chataři.

Na podzim se naplnil černý scénář a mnoho dodavatelů nezvládlo změnu podmínek na trhu s energiemi a ukončilo svou činnost. Nenadále se asi milion odběrných míst ocitl v záchytném režimu tzv. dodavatele poslední instance („DPI“). Tento režim trvá půl roku a v dubnu vyprší lhůta pro spotřebitele hned 6 dodavatelů elektřiny a 8 dodavatelů plynu, kteří v minulosti ukončili svou činnost. Přesné termíny naleznete [zde](#). „Pokud jste režim DPI ještě neopustili, je opravdu za pět minut dvanáct, protože po uplynutí lhůty se z vás mohou stát tzv. černí odběratelé,“ varuje ředitelka dTestu Eduarda Hekšová a dodává, že podle informací od oslovených dodavatelů poslední instance zbývá až 10 tisíc klientů v režimu DPI, kteří vůbec nereagovali na výzvy ke změně poskytovatele.

Důvodů jejich nečinnosti může být hned několik. Mohou často pramenit ze složitých právních situací, kdy nájemce platí za energie, ale dlouhodobě pronajatou nemovitost nevyužívá a nepřebírá poštu, či naopak pronajímatelé, kteří energie přeúčtovávají. Mohou to ale být i zákazníci, kteří mají více odběrných míst a více dodavatelů energií. V takových případech jsou to typicky garáže. A nemusí to být jen dům či byt, asi 1,3 milionu Čechů totiž vlastní chatu nebo chalupu. „Všichni spotřebitelé, kteří vlastní chatu či chalupu, by se měli ujistit, že i jejich tamní odběrové místo se neocitlo v režimu DPI,“ varuje Hekšová.

Jak správně postupovat?

Zjištění dodavatele energií vyžaduje znalost kódu EAN u elektřiny a EIC u plynu. Jsou to jedinečné evropské identifikátory odběrného místa pro elektřinu a pro plyn.

Nejjednodušší cestou, jak je zjistit, je podívat se do smlouvy nebo faktury, kde je daný kód pro odběrné místo vždy uveden. „Se znalostí kódu EAN nebo EIC se již můžete obrátit přes kontaktní formulář na Energetický regulační úřad, kde vám údaje o současném dodavateli zjistí,“ pokračuje Eduarda Hekšová a uzavírá: „Nemusí se jednat o aktuální smlouvu nebo fakturu, ale o smlouvu či fakturu pro dané odběrné místo. Kódy pro dané odběrné místo se totiž nemění.“ Kontaktní formulář pro položení dotazu najdete na stránkách Energetického regulačního úřadu. Doporučujeme aktivní přístup a ověřit si, od koho na chatě odebíráte energie a zda tento dodavatel v současné době stále funguje. Vyhnete se nepříjemnému zaskočení hned na počátku chatařské sezony.

Kromě vlastního bydlení myslíte i na svoje nejbližší. Velké množství tzv. nekontaktních spotřebitelů, kteří režim DPI stále neopustili, je totiž i mezi seniory. „Máte-li rodiče nebo prarodiče, ujistěte se, že ani oni už nejsou v režimu DPI, resp. že se do něj ani nedostali,“ radí Hekšová. Takovouto zběžnou kontrolu se vyplatí provádět pravidelně, jelikož v budoucnu mohou činnost ukončit i další dodavatelé energií.

dTest, o.p.s.

Černomořská 419/10
101 00 Praha 10
tel.: +420 241 404 922
fax: +420 241 406 533
dtest@dtest.cz
www.dtest.cz

IČ: 45770760
DIČ: CZ45770760
zápis u Městského
soudu v Praze,
oddíl O, vložka 1277

bankovní účet:
2700029989/2010
Fio banka, a. s.

Od DPI rovnou černým odběratelem

A jaké mohou být důsledky vaší liknavosti? Pokud si neseženete nového dodavatele a necháte marně uběhnout celou lhůtu 6 měsíců, skončí s jejím uplynutím i váš oprávněný odběr a energii budete dále odebírat neoprávněně. Stane se z vás tzv. černý odběratel. Kromě toho, že neoprávněný odběr je důvod k odpojení, vystavujete se také dalším rizikům. Než k odpojení dojde, nejspíš nějaké množství energie neoprávněně odeberete a toto množství budete muset zpětně uhradit. Přitom budete platit nejen neoprávněně odebranou energii, ale i náklady na její zjišťování. Pokud se množství na černo odebrané energie nepovede zpětně zjistit, bude se náhrada stanovovat paušálně a vy můžete nakonec zaplatit násobně víc, než jste fakticky během neoprávněného odběru spotřebovali. Proto neváhejte a z režimu DPI včas odejděte.

V [poradně](#) dTestu jsme se v souvislosti s odchodem spotřebitelů z režimu DPI setkali s řadou neférových praktik. Např. energošmejdi (neféroví zprostředkovatelé) si nárokuje právo spotřebitelům, s kterými kdysi v minulosti uzavřeli přihlášky do energetických aukcí, vybírat nové dodavatele i nyní – tedy v situaci, kdy jsou spotřebitelé v režimu DPI a potřebují co nejrychleji odejít. „Pokud si spotřebitelé seženou nového dodavatele sami, požadují po nich energošmejdi pokuty. Před tím, než cokoliv zaplatíte, se obraťte na naši bezplatnou poradnu. Nároky šmejdů jsou obvykle neoprávněné,“ nabízí pomocnou ruku Hekšová.

Kontakt pro média:

Jaroslav Švehla, svehla@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.